

POLÍTICA GENERAL DE LA ENTIDAD

La entidad **Centro Canario de Formación Marítima** representa una entidad de referencia en el sector de formación marítima y con este afán establece los siguientes puntos en su *política general*:

- Propósito de continua **innovación** y contacto con las nuevas iniciativas y tendencia y la búsqueda activa de nuevas forma de estructurar el trabajo.
- Compromiso de identificar y desarrollar procesos de mayor impacto en la **satisfacción del cliente, cumpliendo** las expectativas y **requisitos** de estos clientes.
- La entidad se compromete al **cumplimiento de la legislación** que afecta al sector en el que desarrolla su actividad y otros criterios reglamentarios elegidos por la propia empresa.
- Desarrollar una **metodología revisionista** para mejorar procesos que serán medidos periódicamente y evaluados a final de año por la **Dirección de la empresa**, con el compromiso por parte de la alta dirección y la implicación de todos los departamentos en la consecución de los estándares de calidad y con una dinámica basada en ciclos de mejora continua (planificar, desarrollar, comprobar).
- **Facilitar los recursos** necesarios para la correcta elaboración o prestación del producto y/o servicio final. **Utilizar** siempre materiales y tecnologías aplicadas de primer orden y, en la medida de lo posible, la **última tecnología disponible** en el sector de actividad de la entidad.
- Enfatizar la **formación del personal** como medio de conseguir una mejor productividad y excelencia en la prestación del servicio o realización del producto.
- **Respetar el medio físico y natural** y el seguimiento de la legislación medioambiental aplicable a la actividad y a la elegida voluntariamente por la entidad, asimismo se compromete a la **minimización de los impactos ambientales** y a la **prevención de la contaminación**.
- Aplicación a todos los sectores de la entidad de los criterios de **responsabilidad social y comunicarlos** a su entorno.
- **Protección de datos** y seguridad de toda la información que maneja la entidad.
- La **prevención de los riesgos laborales**.
- Los **objetivos de la entidad** se plantearán siempre acorde a las directrices generales indicadas en la presente política de empresa.

En Los Abrigos, a 1 de agosto de 2016
D. Carlos Javier Villalba Leandro

Centro Formación
Marítima S.L.U
B-76547934

C/ La Sirena, Nº 16 - Los Abrigos C.P. 38618
Tel: 922 74 94 21 / 670 25 76 09
www.formaciondelmar.es

Cargo: Director